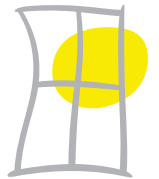




PROFESSIONELLES
HANDWERK SEIT 1878



profenster
WEICHSSEL GMBH

KUNDENINFORMATION ZU COVID-19

Unser Umgang mit dem Corona-Virus

Sehr geehrte Kunden,

aufgrund der jüngsten Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus wollen wir Ihnen versichern, dass alle Mitarbeiter unseres Betriebes über die Maßnahmen zum Infektionsschutz informiert worden sind und unser Betrieb die Umsetzung im Arbeitsprozess zu jeder Zeit gewährleistet. Selbstverständlich sind wir auch weiterhin für Sie da und bieten Ihnen den gewohnten Service für Beratung, Produktion und Montage.

Generell möchten wir sie darüber in Kenntnis setzen, dass mit den Leitlinien der Bundesregierung vom 16.03.2020 sichergestellt ist, dass sowohl Dienstleister und Handwerker weiterhin ihrer Tätigkeit nachgehen können.

Explizit unsere Mitarbeiter im Montage- und Kundenbereich sind zu den Maßnahmen der Infektionsvermeidung ausführlich geschult worden.

FOLGENDE MASSNAHMEN WERDEN IM TÄGLICHEN KUNDENKONTAKT BERÜCKSICHTIGT:

- › Im Vorfeld von Montage- und Terminvereinbarungen wird telefonisch abgeklärt, dass ein Besuch von Quarantäne-Haushalten aus unserem normalen Tagesgeschäft ausgenommen ist. Wir bitten um allgemeines Verständnis, dass dies vorsorglich im Vorfeld telefonisch anhand eines kurzen Leitfadens erfasst wird.
- › Quarantänehaushalten, die von einer Notsituation betroffen sind, bieten wir eine telefonische Sonderlösung an. Hier werden wir anhand der individuellen Problemlage mit Ihnen besprechen, welche Dienstleistung von uns unter strengsten Vorkehrungen angeboten werden kann. Die Möglichkeit einer telefonischen Anleitung zur Selbsthilfe besteht aber allemal.
- › Alle Mitarbeiter haben das Informationsblatt der Bundesregierung zum Infektionsschutz erhalten und wurden von der Betriebsleitung gezielt zu den Maßnahmen geschult.

1/2



Hauptsitz & Werk Brietz · Hauptstraße 8 · 29410 Salzwedel OT Brietz · Tel. 03901.30 6 30 - 0
Showroom Studio Adendorf · Sandweg 4 · 21365 Adendorf · Tel. 04131.85 44 89 - 0
info@profenster.de · www.profenster.de

- › Alle Monteure wurden von der Montageleitung gezielt über die verschärften Hygienemaßnahmen informiert. Die dafür erforderlichen Desinfektionsmittel sind in jedem Montagefahrzeug, sowie im gesamten Betrieb bereitgestellt.
- › Die Händehygiene wird mit desinfizierenden Pflegetüchern vor und nach jedem Kundenkontakt bzw. Montageeinsatz durchgeführt.
- › Es wird auf ausreichenden Abstand von mindestens 1,5 Metern zu anderen Personen geachtet.
- › Auf Händegeben zur Begrüßung wird verzichtet.
- › Unsere Monteure führen eine abschließende Sprühdesinfektion an allen von ihnen berührten Oberflächen durch.
- › Wir bitten um allgemeines Verständnis, das die Benutzung von Schutzhandschuhen und Schutzanzügen nicht möglich ist, da diese im Handel restlos ausverkauft und nicht verfügbar sind.
- › Innerbetrieblicher Infektionsschutz: Die Mitarbeiter aus dem Bereich Montage haben keinen Kontakt zu den Mitarbeitern der Fertigung, da sie zeitlich versetzt mit der Arbeit beginnen.
- › Unsere Ausstellungen sind weiterhin für den Besucherverkehr geöffnet, allerdings sind die Besucherbereiche streng von den Büros der Mitarbeiter getrennt und werden nach jedem Besucherkontakt desinfiziert. Da unsere Büro-Mitarbeiter weitestgehend im Home-Office im Einsatz sind, können unsere Öffnungszeiten eventuell von den gewohnten Zeiten abweichen. Um sicher zu stellen, dass wir für Sie vor Ort sind, rufen Sie am besten vor Ihrem Besuch bei uns an und vereinbaren einen Termin.

Sollten Sie Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, uns direkt zu kontaktieren, wir stehen Ihnen gern zur Verfügung.

Wir wissen Ihre Unterstützung und Ihre kontinuierliche Zusammenarbeit in dieser schwierigen Zeit sehr zu schätzen. Ihnen und Ihren Familien wünschen wir beste Gesundheit und weiterhin viel Erfolg für Ihre geplanten Projekte.

2/2

